

**8h du matin, ouvrons OP@LE** ... Attendons un peu en fait, je vais d'abord répondre à d'éventuels mails. Trop tard, premier appel de la journée : un fournisseur. Retournons à mes mails, je dois répondre : à des enseignants pour leurs différentes demandes ; à des fournisseurs : devis, de factures, suivi de réclamations et /ou de litiges ; à des étudiants concernant leur demande de remboursement de frais de déplacement ... Le téléphone sonne : le service maintenance pour un demande bon de commande. Encore un appel urgent

Allez maintenant ouvrons OP@LE. Espérons que je sois moins sollicité maintenant, car ce logiciel est si pointilleux qu'à la moindre déconcentration je risque l'erreur bloquante. Je disais donc, ouvrons OP@LE. C'est pas possible, ma connexion n'aboutit pas ... **Allez changeons de navigateur**, passons à MOZILLA (CHROME est à privilégier d'après la DSI, question sécurité des données). Reconnaissons : connexion au PIA ... Ah ben voilà, le PIA ne répond pas ... Fermons tout, ouvrons CHROME de nouveau et recommençons : connexion au PIA, ouf ça marche, connexion au portail ARENA... Enfin, la page d'accueil s'affiche : je dois choisir entre la voir en entier à l'écran et sortir ma loupe du tiroir.

**Avec mon profil « assistante de gestion » (nouvelle dénomination !)**, je choisis la sphère ORDONNATEUR. Là se trouve la comptabilité budgétaire du gestionnaire, séparation ordonnateur/comptable oblige !!! J'ai saisi, la veille, des engagements juridiques (EJ) qui devraient être éditables suite à leur validation par le gestionnaire puis l'ordonnateur. Flûte, le gestionnaire m'informe que notre chef d'établissement n'a pas pu se connecter hier soir ... Il réessayera aujourd'hui. Il va falloir patienter pour l'envoi des commandes en attente. Je décide alors de saisir un nouvel EJ à partir des informations fournies par un devis, sans devis pas d'EJ, re-flûte : le fournisseur n'existe pas dans la base. Je vais devoir lui demander son numéro de SIRET et un RIB. L'EJ devra attendre sa réponse.



**Créons maintenant nos bons de commandes en attente.** Je me place alors dans la console dépenses, je choisis engagement juridique (1 clic), puis saisie d'un engagement juridique (1 clic). Une nouvelle page s'ouvre, se superposant à la page d'accueil. Je complète les informations fournisseurs (choix du fournisseur dans la liste : double-clic, saisie des premières lettres, choisir 1clic) et le marché (double-clic, choix dans la liste 1 clic) : ah ben oui, on doit normalement avoir une comptabilité de marché. Simple rassurez-vous et la possibilité de sélectionner « hors marché » pour les dépenses courantes. N'oublions pas d'enregistrer (1clic) ces premières informations qui permettent la création du n° d'EJ, indispensable référence tout au long du « processus nominal de la dépense » (c'est comme cela que l'on nomme le circuit bon de commande – livraison de la commande – traitement de la facture – mise en paiement). **21 clics plus tard, je peux passer à l'EJ suivant en reprenant tout depuis le début...**

Après avoir rempli mon premier bon de commande de la journée, j'ai du répondre à quelques sollicitations ... Et voilà, **plus de 10 minutes d'inactivité sur le logiciel, déconnexion à mon insu.** Je dois reprendre toute la procédure de connexion à OP@LE depuis le début, y compris la fermeture du navigateur car sinon je ne pourrai avoir accès à la sphère ordonnateur ...

En fait, **ma journée avec OP@LE, c'est un mélange de frustration, de stress** à l'idée de provoquer une situation bloquante, la pression pour respecter les délais de paiement, **l'angoisse de ne pas arriver à payer les bourses** car même si cela ne fait pas partie de mes missions, cette angoisse vécue par les collègues contamine tout le service.

La pierre d'opale agit aussi bien sur le plan psychologique que physique, les deux étant intimement liés. *L'opale grise fortifie et renforce le cœur, la circulation sanguine, le système parasympathique et le système nerveux* : effectivement, **notre nouveau logiciel a le don de faire monter notre tension artérielle**, que notre cœur n'a pas d'autre choix que de battre pour que notre système nerveux ne soit pas en surchauffe !!! *L'opale blanche favorise le sommeil, en plus d'être bénéfique pour la digestion et les troubles gastriques* : là, je suis dubitative ...