



# GA-ARCU-Commerce/Vente : Où en est-on ?

La CGT est la première confédération syndicale de France.

Dans l'enseignement public, la CGT, c'est la CGT Éduc'action.

Enseignant-es, CPE, personnels administratifs, personnels de vie scolaire, AESH, personnels de santé ou des services sociaux, personnels de labo, titulaires, non-titulaires, stagiaires... tou-ttes ensemble nous construisons une école qui forme et émancipe. **Rejoignez-nous !**

Ensemble nous pouvons lutter contre des réformes qui dégradent constamment le Service public d'Éducation et qui dégradent donc nos conditions de travail et les conditions d'études des élèves.

## Journée d'étude

### sur la voie professionnelle tertiaire

Le 11 janvier 2018, la CGT Éduc'action des académies d'Île-de-France a organisé une journée d'étude sur la voie professionnelle tertiaire « service aux entreprises » (GA, ARCU, Commerce et Vente). Cette formation a été un succès, une soixantaine de PLP, titulaires et non-titulaires, ont discuté sur le bilan de la réforme GA, sur les projets d'évolution en Commerce-Vente, sur le nouveau référentiel en ARCU et travaillé sur nos revendications.



Il y a 5 ans, les Bac Pro Comptabilité et Secrétariat ont été fusionnés en un seul bac Gestion-Administration (GA). Il y a eu une diminution des qualifications en comptabilité. L'insertion professionnelle des élèves a été dégradée. Pour les collègues, il y a eu un alourdissement des tâches, notamment via la mise en place de l'évaluation avec cerise-pro. Diplôme dévalorisé, collègues en souffrance... Le constat est lourd. La filière GA est édifiante des dangers qui menacent les deux autres filières du secteur, ARCU et Commerce-Vente.

### Vers une fusion généralisée ?

A la rentrée 2018, la filière ARCU deviendra « métiers de l'accueil ». Dans la note de présentation du nouveau référentiel, le Ministère explique que : « le cœur de métier de l'accueil peut s'élargir à des activités administratives et commerciales » .

L'analyse des référentiels nous amène à constater qu'ils se rapprochent... Nous avons des craintes quant à une possible fusion des deux bacs pros (GA et ARCU). Il est évident qu'à force de déspecialisation, les frontières s'amenuisent entre ces trois filières du secteur tertiaire « service aux entreprises ». Un regroupement plus large que ceux déjà existants peut être à craindre dans les années qui viennent. Cela ferait planer une forte menace sur les postes... La multiplication des expérimentations, dans plusieurs académies (Versailles, Strasbourg, Amiens...) de 2ndes Professionnelles communes ARCU-GA-Commerce pourrait être un signe précurseur. **La CGT défend le maintien des spécialisations des bacs pros ainsi que la délivrance de formation diplômante permettant insertion professionnelle et poursuite d'études.**

### Parcours Sup' : les élèves de la voie pro menacés.es!

Prenant prétexte de l'instauration du tirage au sort dans certaines filières et des difficultés de certain.es étudiant-es en licence, le gouvernement veut mettre en place une sélection. Les élèves issu-es de milieux populaires, plus particulièrement les bachelier-ères professionnelles et technologiques sont les plus visé.es. Pour la CGT, cette sélection est inacceptable. L'obtention du baccalauréat, 1er grade universitaire doit permettre à chaque élève d'accéder à la poursuite d'études souhaitée. La CGT revendique :

- des ouvertures de BTS dans les LPO et LP pour permettre la continuité pédagogique et éducative;
- la possibilité d'une année de préparation au BTS pour donner les moyens de réussir ce diplôme de niveau III et améliorer l'insertion d'un grand nombre d'élèves de la voie pro.

**Pour la CGT, il faut de l'ambition pour la voie professionnelle du lycée !**

### **GA : une formation à sauver !**

Diplôme dévalorisé, collègues en souffrance, fermetures de sections... Le constat est lourd. Les Rectorats eux-mêmes s'en rendent compte. Il y a des tentatives de bricolage de sauvetage. À Versailles, dans des LP qui ont une section ASSP (Accompagnement, Soins et Service à la Personne), pour revaloriser la formation, on expérimente une option «secrétariat médical» en GA. Ailleurs, on tente des options « Compta » ou « agence immobilière ». Cela ne peut pas reposer que sur des équipes locales, cela doit se faire avec un cadrage national et s'inscrire dans le cadre national des diplômes.

### **Bac Pro Commerce-Vente**

#### **Le flou persiste, le risque existe...**

Il n'y a toujours pas de textes définitifs. Il y aurait une 2<sup>nd</sup>e commune aux deux filières, puis des options en 1<sup>ère</sup> et Tale. Le nouveau référentiel intégrerait le commerce en ligne. La « négociation commerciale » serait renvoyée en BTS, ce qui pourrait affaiblir le contenu de formation et augmenter encore plus la marche du bac pro vers le BTS.

La CGT sera vigilante pour que les épreuves professionnelles ponctuelles terminales ne se transforment pas en CCF !

### **ARCU-GA-Commerce/Vente : vers une fusion généralisée ?**

Le bac pro "Métiers de l'accueil" remplacera dès septembre 2018, le bac pro ARCU qui s'éteindra en 2020. Le nouveau référentiel est intégralement découpé en blocs de compétences. La dimension clientèle est associée à celles d'usagers et de public, et les tâches administratives sont davantage intégrées dans ce référentiel. L'étude de cas est ramenée dans sa durée de 3h à 4h et s'aligne ainsi sur la durée des autres bacs du tertiaire « service aux entreprises ». D'où l'évocation d'une possible fusion entre ces deux spécialités (GA et ARCU). Celle-ci conduirait encore à une déspecialisation et ferait planer une lourde menace sur les postes et les contenus d'enseignement au détriment de la qualification et de l'expérience professionnelle des collègues. La formation n'en serait que plus généraliste et les savoirs et savoir-faire toujours plus transversaux. Quel sera alors le niveau de recrutement des bacheliers issu.es de cette filière quand déjà aujourd'hui, il est jugé insuffisant par les entreprises? Dans quel BTS s'orienteront les jeunes bacheliers qui voudront poursuivre?

La filière tertiaire ne doit pas être le ballon d'essai pour un bac pro modulaire à l'image de ce qui se profile pour le bac général et technologique!

Pour la CGT, il ne peut y avoir de sous lycée ni de sous métier! Elle défend la spécialisation et la qualification à l'issue d'une formation diplômante.



### **La CGT Educ'action revendique :**

**Des conditions de travail et d'études améliorées :** des effectifs par classe réduits, des moyens pour des dédoublements.

**Sortir du Tout CCF :** la mise en place du Bac Pro en 3ans s'est accompagnée de la mise en place d'un tout CCF. Pour garantir la valeur du diplôme, nous demandons des épreuves nationales ponctuelles.

**Une réduction du temps de travail,** avec l'intégration du temps de concentration!

**Des moyens pour des poursuites d'études réussies :** création d'une classe passerelle préparation au BTS, renforcement des heures d'enseignement de l'éco-droit (discipline importante en BTS) et renforcement du coefficient de l'épreuve, réduction des PFMP dans les filières où l'insertion professionnelle est au niveau III.

***La CGT, c'est l'intérêt de la voie pro et des PLP !***

**CGT Educ'Action**  
case 549, 263 rue de Paris - 93515 Montreuil cedex  
unsen@ferc.cgt.fr- 01 55 82 76 55  
www.cgteduc.fr

